

株式会社タダノ・タダノグループ様向け  
トナーカートリッジ発注サイト  
操作マニュアル

発注サイト アドレス

<https://www.hassuru.net/tadano-sys/>

アドレスをお間違えのないようにご注意ください。

目 次

① サイトへのログインとご注意事項 .....	P. 2
② 発注する商品を選択する .....	P. 3
③ 納入先を選択し手続きを完了する .....	P. 5
④ 購入履歴の確認 .....	P. 7
⑤ カテゴリ掲載の商品をMyカタログへ登録 .....	P. 7
⑥ 使用済トナーの回収依頼方法 .....	P. 8
⑦ お問い合わせ .....	P. 8

タダノグループ  
株式会社 タダノシステムズ

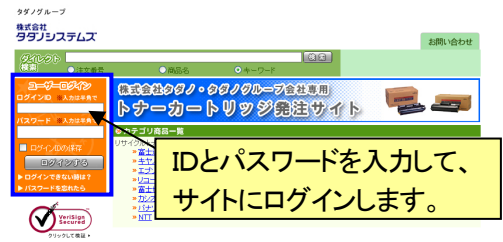
# ① サイトへのログインとご注意事項

## 1. トナー発注サイトにログインする

まずはトナー発注サイトのトップページを表示します。

アドレス : <https://www.hassuru.net/tadano-sys/>

発注システムの画面が表示されたら、  
所定のIDとパスワードを入力してログインします。

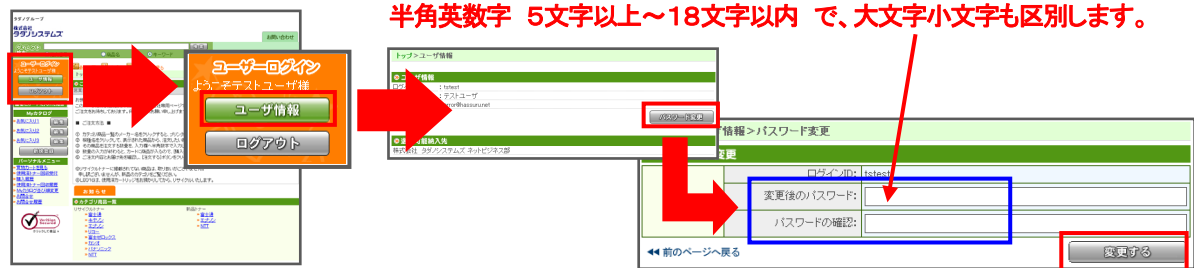


ログインに成功すると、  
商品の選択が可能になります。

ログイン ID 及びパスワードの入力は**半角英数字**でお願いします。  
また英字は**大文字・小文字**も判別しますのでご注意ください。

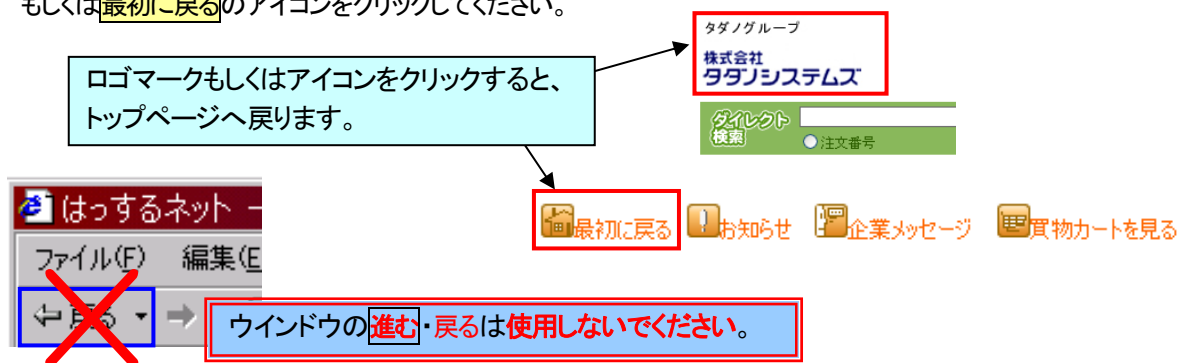
### 初回ログイン時のお願い

システムを初めてご利用になられる際は、初期設定されているパスワードの文字列を変更していただきますようお願いいたします。



## 2. システム画面における操作上のご注意

- ① 画面を移動する際には、ブラウザの**進む**および**戻る**ボタンは**使用しないでください**。  
各種のメニューを開いている場合や、手続きを中断する場合には、画面左上のロゴマークか、  
もしくは**最初に戻る**のアイコンをクリックしてください。



- ② 長時間発注手続きを行わない場合は、必ずシステムからログアウトして、ウインドウを閉じてください。  
何の操作も行わずに**30分以上放置**しますと、セキュリティによりシステムとの接続が強制的に切断されます。  
接続が切断された以降は、システム上からの操作を受け付けなくなります。  
もしも操作を受け付けなくなった場合は、**現在開いているシステム画面を閉じた上で、改めてシステムにアクセス**してください。

- ③ システムからのご発注は、発注手続きの完了と同時に商品出荷の準備に移ります。  
よって、ご発注確定後のキャンセルは、お受けできない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

## ② 発注する商品を選択する

### 1. 発注する商品を表示する

プリンタの消耗品(トナー・インク)は、  
**カテゴリ商品一覧にあらかじめ登録されています。**

発注する商品名と一致するカテゴリをクリックして、  
表示された商品を選択して発注します。

発注する商品と一致するカテゴリを  
クリックして、商品を選択します。



### 2. 発注数量を入力して、商品を買い物カートに入れる

カテゴリをクリックして、  
表示された商品から選択をします。

発注したい商品の数量を、  
半角数字で発注数量を入力して、  
**カートへ入れる**または  
**商品を一括で購入する**ボタンを  
クリックします。

購入する数量を入力します。  
(半角数字で入力して下さい。)



数量の入力が完了したら、  
ボタンをクリックします。

#### カートへ入れる

購入する数量を入力した、  
この商品のみを  
買い物カートに入れます。

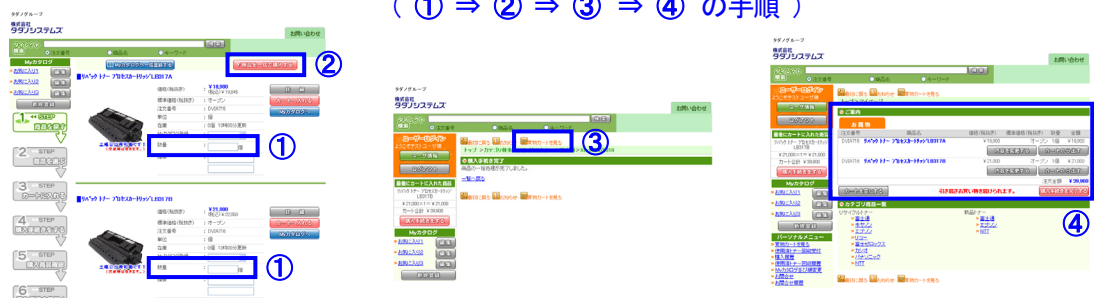
(① ⇒ ② ⇒ ③ の手順)



#### ≒商品を一括で購入する

画面に表示されている商品のうち、数量を入力した商品を  
一括でまとめて買い物カートに入れます。

(① ⇒ ② ⇒ ③ ⇒ ④ の手順)



### 3. 買い物カートの表示

商品を選択した直後や、商品が買い物カートに入っている状態で、**買い物カートを見る**のアイコンをクリックすると、画面の中央に買い物カートの内容が表示されます。また、最後にカートに入れた商品も、画面左側に表示されます。買い物カートに何も入っていない場合、買い物カートおよび**最後にカートに入れた商品**には、何も表示されません。

最後に数量を入力して、買い物カートに入れた商品を表示します。

アイコンをクリックすると、買い物カートを表示します。( 囲内)

ここから前頁の発注手続きを繰り返すと、引き続き商品を買い物カートに入れる事ができます。

### 4. 商品選択手続きの完了

買い物カートに商品が入った状態から、手続きの完了または各種の操作を行います。

発注を取りやめる際に、その商品のみをキャンセルする時は、該当商品の右側にある**カートから出す**ボタンを押してください。

その商品の発注する数量を変更したい場合は、**内容を変更する**ボタンを押して、数量の訂正を行ってください。もしも、選択した内容を全て取りやめる場合には、**カートを空にする**ボタンを押すと、カートの中身がクリアされます。

この商品の発注数量を変更する場合にクリックします。

この商品の発注のみをキャンセルする場合にクリックします。

買い物カートに入っているすべての商品をキャンセルして、カートを空の状態にします。

商品選択の手続きを完了し、納入先を確認する画面に移ります。**必ずクリックしてください。**

商品の選択手続きを完了する場合は、**購入手続きを完了する**ボタンを押します。すると、発注内容と商品お届け先の確認画面に移ります。


**ここで発注完了ではありません。必ず次ページの確認手続きを行ってください。**

### ③ 納入先を選択し手続きを完了する

#### 1. 発注内容の確認

**購入手続きを完了する** ボタンを押すと、発注内容と納入先の確認画面に移ります。

①

カートの中の商品一覧	
■リハクトナー フロセカートリッジLE817A	
	価格(税抜き) : ￥18,900 (税込) ￥19,845 標準価格(税抜き) : オープン 注文番号 : DVIA715 数量 : 1個 金額 : ￥18,900 備考 :
注文金額 ￥18,900 消費税 ￥945 送料 ￥0 <b>合計金額 ￥19,845</b>	

②

納入先選択	
納入先選択	株式会社 タダノシステムズ ネットビジネス部 <input type="button" value="納入先選択"/>
郵便番号	761-0102
住所	香川県高松市新田町甲34番地
電話番号	087-839-5545
FAX番号	087-839-5535
担当者名	
注文者	<input type="text"/>
納品場所詳細	<input type="text"/>
備考	<input type="text"/>

※注文確認画面に進みます。

#### ① 発注商品の確認欄

: 発注する商品の数量や、購入の合計金額が表示されます。

一回の発注金額は必ず**税抜き合計で1,500円以上**になるようにしてください。  
 (必ず **○** 内の金額を確認してください)  
 1,500円未満の場合は送料が別途500円自動的に加算されます。

#### ② 納入先の選択欄

: 発注する商品の納入先をここから選択します。

商品配達時の連絡事項などもここで入力します。

#### 2. 納入先の選択と連絡事項を入力する

納入先選択	
納入先選択	株式会社 タダノシステムズ ネットビジネス部 <input type="button" value="納入先選択"/>
郵便番号	761-0102
住所	香川県高松市新田町甲34番地
電話番号	087-839-5545
FAX番号	087-839-5535
担当者名	
注文者	<input type="text"/>
納品場所詳細	<input type="text"/>
備考	<input type="text"/>

※注文確認画面に進みます。

**注文者名**を入力すると、納品書に印字されます。(任意入力)

**納品場所詳細** : 一行につき全角16文字まで入力できます。内容は運送便の送り状に反映されます。(任意入力)

入力例 :

注文者	<input type="text"/>
納品場所詳細	内線046で呼び出
備考	<input type="text"/>

※注文確認画面に進みます。

**備考** : 一行につき全角9文字まで入力できます。入力した内容は、弊社発行の伝票下部にある備考欄へ印字されます。(任意入力)

入力例 :

注文者	<input type="text"/>
納品場所詳細	<input type="text"/>
備考	10/10納品希望

※注文確認画面に進みます。

### 3. 発注を確定する

必要事項を入力して、**注文する**ボタンを押すと、注文内容の確認画面に移ります。

◎ カートの中の商品一覧

■ 1パック 100枚 フリセカカード付 LEB317A

価格(税抜き) : ￥18,900  
 (税込) ￥19,845

標準価格(税抜き): オープン  
 注文番号 : DVIAT15  
 数量 : 1個  
 金額 : ￥18,900  
 備考 :

土曜日出発可能です!  
 (欠品時は従います。)

◎ カートの中の商品一覧

■ 1パック 100枚 フリセカカード付 LEB317A

価格(税抜き) : ￥18,900  
 (税込) ￥19,845

標準価格(税抜き): オープン  
 注文番号 : DVIAT15  
 数量 : 1個  
 金額 : ￥18,900  
 備考 :

土曜日出発可能です!  
 (欠品時は従います。)

◎ 納入先選択

納入先選択 : 株式会社 タダノシステムズ ネットビジネス部 [ 納入先選択 ]

郵便番号 : 761-0102  
 住所 : 香川県高松市新田町甲34番地  
 電話番号 :  
 FAX番号 :  
 担当者名 :  
 注文者 :  
 納品場所詳細 :  
 備考 :

クリックすると、発注内容の確認画面に移ります。

注文する キャンセルする

注文金額 ￥18,900  
 消費税 ￥945  
 送料 ￥0  
**合計金額 ￥19,845**

◎ 納入先選択

納入先名 : 株式会社 タダノシステムズ ネットビジネス部  
 郵便番号 : 761-0102  
 住所 : 香川県高松市新田町甲34番地  
 電話番号 : 087-839-5545  
 FAX番号 : 087-839-5535  
 担当者名 :  
 注文者 :  
 納品場所詳細 :  
 備考 :

一つ前の画面に戻ります。

注文する キャンセルする

すべての内容を確認して、再度**注文する**ボタンを押すと、発注手続きが完了します。

画面に表示されている内容を確認して、**注文する**ボタンをクリックすると、発注手続きが完了します。

ここで、発注の合計金額が1,500円に満たない場合は、運送費が計上される旨の警告メッセージが表示されます。

トップ>納入先選択

合計金額が1500円未満の為、送料が自動的に計上されます。

このまま**注文する**ボタンをクリックして注文を確定すると、商品代金とあわせて、運送費として500円を申し受けます。

◎ カートの中の商品一覧

■ 1パック 100枚 フリセカカード付 S-J18S

価格(税抜き) : ￥1,424  
 (税込) ￥1,495

標準価格(税抜き): ￥1,800  
 注文番号 : ORB8767  
 数量 : 1個  
 金額 : ￥1,424

注文金額 ￥1,424  
 消費税 ￥71  
 送料 ￥500  
**合計金額 ￥1,995**

再度追加で商品の選択を行いたい場合は、**最初に戻る**のアイコンをクリックして、トップページに戻り、手続きを行ってください。

### 4. 注文確定と注文確認書の印刷

発注手続きを最後まで完了させると、注文確定画面が表示され、ご指定のアドレスに確認のメールが送信されます。

以上で手続きのすべてが完了いたしました。

◎ 購入手続き完了

ありがとうございます。ご購入をありがとうございました。  
 商品やお届けに関するお問い合わせは下記問い合わせ先までお気軽にお申し込みください。

はつするネットコールセンター  
 受付時間 : 平日9:00~17:00  
 フリーダイヤル : 0120-452-846  
 FAX : 0120-450-846  
 E-Mail : call@hassurinet

注文書印刷

注文番号	品名	数量	単価	金額	備考
1	DVIAT15	1	18,900	18,900	
2	送料	1	500	500	
3	消費税	1	945	945	
4	合計			19,845	

ご発注の内容は、パーソナルメニューの**購入履歴**に表示されます。また、ここから、注文内容を記載した**注文確認書**を印刷することができます。

#### ④ 購入履歴の確認

システムから行った発注内容は、パーソナルメニューの**購入履歴**から確認できます。

**パーソナルメニュー**

- » 買い物カートを見る
- » 使用済トナー回収受付
- » **購入履歴**
- » 使用済トナー回収履歴
- » Myカタログ並び順変更
- » お問い合わせ
- » お問い合わせ履歴

日付やオーダーNo.を指定して、購入履歴をcsvダウンロードします。

**注文日・オーダーNo. :**  
発注した日付とオーダーNo.を表示します。  
オーダーNo.は、納期の確認時に使用します。

**詳細 :** その時に発注した内容の詳細を表示します。

**注文確認書 :**  
発注内容を記載した確認書を印刷できます。  
(手続の完了後にも印刷できます。)

**再注文 :**  
前回購入日と数量を確認しながら、同じ商品を再度ここから発注する事ができます。

#### ⑤ カテゴリ掲載の商品をMyカタログへ登録

「カテゴリ商品一覧」には、貴社の全社で使用する商品が登録されていますが、よく注文される商品は、「Myカタログ」へ再登録(移行)する事をお勧めします。

ログインID毎に、自由に名前を設定して、必要な商品だけを登録する事ができます。

- ・ **名前変更** : 青枠内に入力した名称に変更します。
- ・ **削除** : Myカタログ自体の削除を行います。

商品を登録するには、商品表示画面内のプルダウンから**(赤枠囲い内)**商品に登録したいMyカタログを選択して、単品の場合はすぐ左横の「Myカタログへ」ボタンを押します**(青枠囲い内)**。

また、複数の商品を同時に処理する場合は、左上の「Myカタログへ一括登録する」を使用します。

これで、Myカタログへ商品が登録されました。次回のご発注時にご活用ください。

## ⑥ 使用済トナーの回収依頼方法

システム上から、使用済となったトナーの回収依頼が行えます。

**パーソナルメニュー**

- » 買い物カートを見る
- » **使用済トナー回収受付**
- » 購入履歴
- » 使用済トナー回収履歴
- » MyカATALOG並び順変更
- » お問い合わせ
- » お問い合わせ履歴

**使用済トナー回収受付**

■こちらのメニューから、リターン方式(使用済みカートリッジをお預かりして)のリサイクルや、印字不良等のトラブルが発生したカートリッジの回収依頼はお受けできませんので、ご注意ください。

■16時までにご依頼をいただくと、翌日中に回収便(土曜日を回収をご希望される場合は、備考欄へその旨を記載してください)を発送いたします。なお、日曜日・祝日の回収と、回収時刻の指定はできません。

**回収を依頼する個数を入力します。**

数量 個

回収先

回収場所詳細

**回収する際の連絡事項を入力します。**

備考

128文字まで入力できます。

必要項目を入力して、**決定する**ボタンを押すと、弊社に回収指示のメールが送信されます。その内容に基づいて、回収便を手配します。依頼した内容は、**使用済トナー回収履歴**に記録されます。

**基本的に、当日16時までにご依頼をいただくと、土・日・祝日を除き、翌日回収便がお伺いします。回収日や時間の指定をされた場合でも、ご希望に添えない場合がありますので、あらかじめご了承ください。**

## ⑦ サイトからのお問い合わせ

不明な点やご質問等がありましたら、システム内のお問い合わせからお尋ねください。

タダノグループ

株式会社 **タダノシステムズ**

ダイレクト検索

注文番号  商品

**お問い合わせ**

**お問い合わせメニューから手続きを行います。**

**パーソナルメニュー**

- » 買い物カートを見る
- » 使用済トナー回収受付
- » 購入履歴
- » 使用済トナー回収履歴
- » MyカATALOG並び順変更
- » **お問い合わせ**
- » お問い合わせ履歴

お問い合わせする内容を選択して、その内容を入力します。

項目を選択すると、それぞれに対応した入力欄へ画面が切り替わります。

お問合せの内容を入力して、**お問合せを送信する**ボタンを押します。

頂いた内容を直ちに確認した上で、弊社よりご回答を差し上げます。

**納入先の追加または変更**

現在登録されている住所の変更や、新規追加を依頼します。

※お客様側での変更はできません。

**商品納期の確認**

オーダーNo.を指定して、発注した商品の納期回答を依頼します。

(オーダーNo.は、④購入履歴を参照)

**商品のお問い合わせ**

- ・ 商品の価格(見積依頼)
- ・ 新規商品・別注品
- ・ 商品の仕様・内容

**その他お問い合わせ**

その他弊社にご確認したい事項を入力してください。

**その際に必ず件名を入力してください。**